



Katowice, dnia 06.02.2017r.

.....
Pieczętka firmowa

Zapytanie ofertowe nr 2/2017

realizowane w ramach projektu pt.
„Wdrożenie systemu IT do zarządzania wynajmem samochodów”

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. ZAMAWIAJĄCY

MM SERVICE LEASE POLSKA Sp. z o.o.
ul. Lotnisko 81, 40-271 Katowice, NIP 954-23-91-303

2. Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadami konkurencyjności na podstawie na podstawie „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”
3. Do niniejszego zapytanie ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2010r., Nr 113, poz.759 ze zm.).

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa informatycznego systemu do zarządzania wynajmem.

Wymagana funkcjonalność systemu:

- system musi posiadać możliwość rejestracji i podglądu podstawowych danych o :pojazdach (ogólny opis pojazdu, dane techniczne);szkodach, (zgłoszenie, likwidacja, bilans kosztowy) ;użytkownikach pojazdów; kartach paliwowych (numer karty PIN, limity); przydziałach pojazdów (historia użytkowania); polisach ubezpieczeniowych (raty, składki, zwroty itd.); wykroczeniach pracowników (zdjęcia z fotoradarów); wyposażeniu pojazdów (GPS, radio itp.); umowach z dostawcami (wynajem, leasing itp); oponach (dane opisowe, miejsce przechowywania itp.);kontrahentach (baza firm – dostawców usług)
- interface wymiany danych z systemem Symfonia – aktualny system finansowo-księgowy
- system musi posiadać możliwość rejestracji poszczególnych kosztów serwisowych na każdym samochodzie z osobna
- system musi posiadać kartotekę klientów pozwalającą na zarejestrowanie wszystkich informacji o firmach, dla których świadczone są usługi zarządzania flotą, wynajmu długoterminowego, zarządzania serwisowego, sposób rozliczania z klientem, format wysyłania faktur elektronicznych, wielkość rabatu/narzut przy refakturowaniu, rabaty od firm paliwowych (groszowe lub procentowe), sposób fakturowania
- system musi posiadać kartotekę umów i kontraktów określających podstawowe relacje z klientem i ich warunki. Kontrakty dotyczą konkretnych pojazdów i zawierają wszelkie informacje na temat ich wynajmu / serwisowania (m.in. data obowiązywania, szczegółowe warunki, opłaty, harmonogram należności itd.). System ma pozwalać operatorowi na szybki podgląd danych o samochodzie z

poziomu kontraktu (np. historia serwisowania, autoryzacje serwisowe, dane techniczne, aktualny kierowca, itp.)

- system musi posiadać powiązanie pomiędzy autoryzacją (kosztorysem) a fakturą, Dodatkowo musi mieć możliwość rejestracji kosztów pod dane konta kosztowo-kontrolingowe na etapie autoryzacji
- system musi posiadać możliwość tworzenia wszelkich zestawień porównujących wielkość kosztów utrzymania pojazdów z zafakturowanymi wpływami od klientów flotowych, co umożliwi szacowanie rentowności najmu lub serwisowania floty pojazdów danego klienta, danej puli, wybranych lub wszystkich pojazdów. System musi dać możliwość tworzenia analiz przychodów według własnych potrzeb korzystając z samodzielnie wybranych danych na podstawie kartotek pojazdów, kontraktów i klientów. System powinien dać możliwość wydruku lub zapisania danego raportu do pliku (np. XLS, CSV, PDF, JPG, HTML)
- system musi posiadać możliwość elektronicznej wymiany danych z obecnie posiadany system księgowym w przedsiębiorstwie
- system musi posiadać funkcję automatycznego fakturowania wg. zawartych umów z przedsiębiorcami oraz wysyłania ich emailiem lub możliwość pobrania z panelu internetowego wraz z załącznikami
- system musi zapewnić wymianę danych z firmami paliwowymi w Polsce (np. BP, Orlen, Statoil, Shell). Powinien posiadać możliwość importu danych o kosztach, ilości tankowanego paliwa oraz rodzaju paliwa. Na podstawie zaimportowanych informacji, powinien generować analizy oraz raporty o spalaniu paliwa, przepałach, oszczędnościach.
- kartoteki pomiędzy modułami muszą być ze sobą powiązane.
- integracji systemu z programem fleet admin – aktualnym systemem do zarządzania flotą i wynajmem
- integracji systemu z programem finansowo-księgowym Symfonia
- ilość licencji dla użytkowników – 25
- minimalna ilość pojazdów do wprowadzenia do bazy 1500, z możliwością rozbudowy
- monitorowanie dostępności poszczególnych aut,
- Bieżąca aktualizacja statusu samochodów
- funkcjonalność on-line na urządzeniach mobilnych
- możliwość definiowania różnych cenników dla poszczególnych grup klientów
- hierarchia statusu użytkowników poprzez udzielanie odpowiednich uprawnień
- zarządzanie relacjami z poszczególnymi klientami,
- moduł statystyki wynajmu i wskaźników ekonomicznych.
- możliwość zarządzania dokumentami kosztowymi i sprzedaży
- archiwizowanie kosztów i przychodów,
- moduł raportowania i analizy wyniku finansowego na poszczególnych pojazdach
- budowa modułowa umożliwiająca rozbudowę
- w/w budowa musi tworzyć system zintegrowany, tzn zapewnić jednokrotne wprowadzanie danych, bez konieczności ich replikowania, kopiowania czy też ponownego wprowadzania.
- Zamawiane oprogramowanie musi stanowić jedno, spójne środowisko zarówno pod kątem funkcjonalnym jak i wizualnym. Wszystkie moduły i funkcjonalności muszą być zaprojektowane i wykonane przez dostawcę systemu.
- Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, w tym zaprojektowanie/ dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego.
- Wykonawca w swojej ofercie przedstawi optymalne wymagania sprzętowe dotyczące serwera, stanowisk roboczych lub innych elementów infrastruktury, które Zamawiający musi posiadać dla prawidłowego działania oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia
- Bezpieczeństwo - Zamawiający wymaga aby dostarczone oprogramowanie posiadało co najmniej następujące mechanizmy bezpieczeństwa danych: system uwierzytelniania użytkowników, haszowane hasła użytkowników, wielopoziomowe uprawnienia do modułów, podmodułów i

czynności w aplikacji, szyfrowany transfer danych pomiędzy aplikacją, a bazą danych, możliwość dezaktywacji systemu dla dowolnego użytkownika

- Oprogramowanie musi być dostarczone w polskiej wersji językowej
 - Wsparcie techniczne obejmuje co najmniej roczną subskrypcję (abonament) w ramach której Wykonawca zapewni: automatyczne aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji (bez konieczności przerywania pracy użytkownikom), wsparcie techniczne świadczone w postaci konsultacji zdalnych (telefoniczne/e-mail/wideokonferencje).
 - Udzielenie licencji – zakup oprogramowania jest równoznaczne z udzieleniem niewyłącznej, niezbywalnej i dożywotniej licencji na użytkowanie dostarczonego oprogramowania.
- Kod CPV: 48000000-8

2. Wdrożenie oprogramowania.

- wdrożenie oprogramowania i dostosowanie systemu do potrzeb Zamawiającego (szczegóły zostaną ustalone na analizie przedwdrożeniowej).
 - Migracja danych. Wydatek polega na przeniesieniu bazy kontrahentów, samochodów, instytucji finansujących na serwer
- Kod CPV: 48000000-8

2. Szkolenie z w/w systemu:

- wykonawca zapewni co najmniej 54 godzin szkoleń dla pracowników z obsługi i użytkowania dostarczonego oprogramowania z poszczególnych modułów, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
- Kod CPV: 79632000-3

1. Zamawiający ~~dopuszcza / nie dopuszcza~~ możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający ~~dopuszcza / nie dopuszcza~~ możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 20.12.2017

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wszyscy zainteresowani, którzy nie są wykluczeni z postępowania na podstawie zapisów niniejszego zapytania.
2. Weryfikacja oferentów w zakresie wykluczeń dokonywana będzie na podstawie oświadczenia składanego wraz ofertą.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
 - o Cena – waga 70%
 - o Okres gwarancji – waga 30%
2. Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny:
 - o **Cena**

Liczba punktów będzie przyznana zgodnie z następującym wzorem:

$$P = C_{\min} / C_{bo} \times 100\%$$



Gdzie: P – Liczba punktów przynanych badanej ofercie, przy czym 1% = 1 pkt
 C_{\min} – najniższa cena zaoferowana w badanych ofertach
 C_{bo} – cena badanej oferty

Okres gwarancji

Liczba punktów będzie przyznana zgodnie z następującym wzorem:
$$X = G_{bo} / G_{\max} \times 100\%$$

Gdzie: X – Liczba punktów przynanych badanej ofercie, przy czym 1% = 1 pkt
 G_{\max} – najdłuższa gwarancja zaoferowana w badanych ofertach [w m-c]
 G_{bo} – okres gwarancji badanej oferty [w m-c]

VI. OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY

1. Ocena formalna ofert polegać będzie na weryfikacji spełnienia przez oferenta warunków opisanych w niniejszym zapytaniu dotyczących kwalifikowania się oferenta oraz oferty tj.
 - a. czy oferent nie jest wykluczony z możliwości składania ofert?
 - b. czy oferta została przygotowana zgodnie z wymaganiami zapytania?
 - c. czy oferta została złożona w określonym terminie oraz w sposób określony w zapytaniu?
 - d. Czy złożona oferta zawiera informacje niezbędne do dokonania oceny punktowej?
 - e. czy parametry techniczne są zgodne z wymaganiami zamawiającego?
 - f. Czy gwarancja obejmuje okres co najmniej 12 miesięcy?
2. Oferty niespełniające któregokolwiek z kryterium zostaną odrzucone
3. W ocenie punktowej wezmą wyłącznie te oferty które spełniać będą kryteria formalne
4. Każdej ofercie spełniającej kryteria formalne przyznane zostaną punkty zgodnie z wzorem określonym w pkt. V.2
5. Następnie liczba przyznanych punktów w danym kryterium zostanie pomnożona przez wagę określoną w pkt. V.1
6. Wybrana zostanie oferta z najwyższą liczbą punktów

VII. TERMIN, MIEJSCE I WARUNKI SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: k.wlodkowski@mmsl.pl lub poczty, bądź kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: zamawiającego MM Service Lease Polska Sp. z o.o.; ul. Lotnisko 81 40-271 Katowice nie później niż do dnia 17.02.2017 r.

1. Składana oferta powinna:
 - zawierać cenę netto, VAT, brutto
 - zawierać datę sporządzenia,
 - zawierać termin ważności oferty,
 - zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, adres e-mail, numer NIP,
 - być podpisana przez wykonawcę/dostawcę,
 - zawierać specyfikację techniczną oraz warunki gwarancji i serwisowania
 - zawierać okres gwarancji
 - zawierać oświadczenie o braku wykluczenia z postępowania



- **Zamawiający ma obowiązek w ofercie przedstawić oddzielną wycenę na poszczególne elementy zapytania oraz podać łączną cenę oferty**
- 2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 5. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem telefonicznym lub email lub fax,

VIII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA

1. „W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z beneficjentem osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako współnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”

IX. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. przewiduje się możliwość zmiany terminu realizacji w sytuacji wystąpienia obiektywnych okoliczności za zgodą obu stron umowy
2.
3.

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Dodatkowych informacji udziela Krzysztof Włodkowski pod numerem telefonu 725-451-551 oraz adresem email: k.wlodkowski@mmsl.pl

.....

Podpis zamawiającego